



**VGS d.o.o.**

Koprska 96, SI - 1000 Ljubljana,

**GSM: 041 751 593**

**GSM: 051 325 925**

E-mail: [info@vgs.si](mailto:info@vgs.si)

**VARNOST GASILSKI SERVIS**

## **POGOJI POSLOVANJA**

### **PERIODIČNI PREGLEDI OPREME POD TLAKOM**

Kontrola tlačne opreme v podjetju VGS d.o.o. je neodvisni akreditirani kontrolni organ (št. akreditacije K-071) tip A in tip C za področje pregledovanja in preizkušanja premičnih tlačnih posod, po standardu SIST EN ISO/IEC 17020:2012. Obseg delovanja kontrolnega organa je opredeljen v prilogi akreditacijske listine.

**Sedež podjetja:** Koprška 96, 1000 Ljubljana

#### **Lokacije kontrolnega organa:**

- **PE LJUBLJANA**, Tržaška 133, 1000 Ljubljana:
  - Tip A – Redni pregledi jeklenk za tehnične pline (pi, epsilon in stare jeklenke brez PI oznake),
  - Tip C – Redni pregledi jeklenk za dihalne aparate in gasilne aparate.

### **POLITIKA KONTROLNEGA ORGANA**

Politika kontrole tlačne opreme je del politike VGS d.o.o.

Kontrolni organ v VGS d.o.o. bo za potrebe lastne organizacije in zunanje naročnike izvajal preglede premične tlačne opreme in opreme pod tlakom z obsegom pooblastil in akreditacije, upoštevajoč načela strokovnosti, neodvisnosti in nepristranskosti ter si nenehno prizadeval, da bo v svoje postopke kontrole implementiral nove standarde in dosežke v stroki.

Uprava družbe si preko vodje Kontrolnega organa in Vodje kakovosti prizadeva, da matični organizaciji in zunanjim naročnikom nudimo deklarirano kakovost storitev od sprejema predmetov v kontrolo do priprave poročil in potrdil o kontroli ter obveščanja in razreševanja morebitnih spornih vprašanj.



**VGS d.o.o.**

Koprška 96, SI - 1000 Ljubljana,

**GSM: 041 751 593**

**GSM: 051 325 925**

E-mail: [info@vgs.si](mailto:info@vgs.si)

**VARNOST GASILSKI SERVIS**

## PODROČJE DELOVANJA

Kontrolni organ izvaja preglede in preskušanje opreme pod tlakom za naslednja področja:

➤ **Kontrolni organ tip C:**

- **prenosne jeklenke gasilnikov** (jeklene jeklenke iz celega in aluminijevih zlitin iz celega,) po Pravilniku o pregledovanju in preskušanju opreme pod tlakom, Ur. list RS št.: 92/08.
- **jeklenke dihalnih aparatov** (jeklene jeklenke iz celega, aluminijevih zlitin iz celega in kompozitnih materialov) po Pravilniku o pregledovanju in preskušanju opreme pod tlakom, Ur. list RS št.: 92/08.

Jeklenke gasilnikov in dihalnih aparatov se obravnava brez ventilov in vsebnosti plina.

V primeru nepredvidljivega stanja v procesu kontrole naročnika obvestimo o spremembah.

**Kontrolni organ tip A (priglašeni KO - NB 2718):**

- **premične plinske jeklenke s pi, brez PI in epsilon znakom** (jeklene jeklenke iz celega in aluminijevih zlitin iz celega) v skladu s TPED direktivo 2010/35/EU in ADR.

Jeklenke tehničnih plinov se obravnava brez ventilov in vsebnosti plina.

V primeru nepredvidljivega stanja v procesu kontrole naročnika obvestimo o spremembah.

## POGOJI POSLOVANJA

- Delovni čas kontrole tlačne opreme: ponedeljek – petek od 7:00 do 15:00.
- Naročilo storitev kontrole je pisno, s podpisom prevzemnika VGS na dobavnico/delovni nalog. Kontrolni organ izvaja preglede tlačne opreme v skladu z obsegom delovanja in odobrenimi postopki kontrole.
- Jeklenke prevzamemo in oddamo naročniku na dogovorjen način. Kontrolni organ je odgovoren za jeklenke od prevzema do oddaje.
- Kontrola tlačne opreme se izvede v dogovorjenih rokih, obsegu in na dogovorjen način. Nepredvidena/dodatna dela se izvedejo, če se ugotovi nepravilnosti pri procesu kontrole.
- Obračun izvedenih del se izvede po veljavnem ceniku kontrole tlačne opreme oz. po ponudbi/pogodbi.
- Informacije nastale ali pridobljene med izvajanjem aktivnosti kontrole so zaupne narave in se jih hrani pri kontrolnem organu. Kadar zakon zahteva od kontrolnega organa, da izda zaupno informacijo, se naročnika obvesti o posredovani informaciji.

VGS d.o.o., Koprška 96, 1000 LJUBLJANA  
PE LJUBLJANA, Tržaška 133, 1000 LJUBLJANA

TRR: 02053-0255796656 NLB d.d., ID za DDV: SI30162238, Matična št.: 2212293, Srg.: 2006/06153; št. vl.: 1/44473/00,  
Osnovni kapital: 8.763,00 EUR, direktorica Silva Višič



**VGS d.o.o.**

Koprška 96, SI - 1000 Ljubljana,

**GSM: 041 751 593**

**GSM: 051 325 925**

E-mail: [info@vgs.si](mailto:info@vgs.si)

**VARNOST GASILSKI SERVIS**

## **PRITOŽBE IN PRIZIVI**

Vodstvo kontrolnega organa se obvezuje, da bo obravnaval vse pisne pritožbe in prizive naročnikov z vso resnostjo in v najkrajšem času. V vseh primerih bo ugotavljalo upravičenost, sodelovanje z pritožnikom/prizivnikom in ga obveščal o poteku obravnave ter izid. Vodstvo kontrolnega organa se obvezuje, da preiskava in odločitev glede prizivov ne bo imela nikakršnih diskriminatorskih ukrepov. Kontrolni organ ima na vходу poslovnih enot informativno objavljen javni obrazec pritožbe in priziva, ki je namenjen naročnikom, v primeru nezadovoljstva opravljenih storitev. Vpisni obrazec dobite v sprejemni pisarni podjetja VGS na Tržaški 133 v Ljubljani.

**Priziv** je zahteva, ki jo tisti, ki priskrbi predmet kontrole (naročnik), posreduje kontrolnemu organu, naj ponovno pretehta odločitev, ki jo je sprejel v zvezi s tem predmetom. Priziv se torej nanaša izključno na rezultate kontrole.

**Pritožba** je izraz nezadovoljstva, ki ni priziv in ga lahko posreduje kontrolnemu organu v zvezi z aktivnostmi tega organa in nanj pričakuje odgovor. Pritožba se lahko nanaša na vse druge vidike pri izvajanju kontrole (nezadovoljstvo pri delu kontrolnega organa, obnašanje, komuniciranje kontrolorjev in drugega osebja, ipd.).

Ljubljana: 02.10.2023

## **KONTAKTNA IN ODGOVORNA OSEBA:**

**Vilislav Nastran, vodja kontrolnega organa**

E-pošta: [info@vgs.si](mailto:info@vgs.si)

M.: +386 51 325 925

**VGS d.o.o., Koprška 96, 1000 LJUBLJANA**

**PE LJUBLJANA, Tržaška 133, 1000 LJUBLJANA**

TRR: 02053-0255796656 NLB d.d., ID za DDV: SI30162238, Matična št.: 2212293, Srg.: 2006/06153; št. vl.: 1/44473/00,  
Osnovni kapital: 8.763,00 EUR, direktorica Silva Višič